

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

Vergadering van 21 december 2022

- Aanwezig:** Kris Poelaert, Voorzitter wnd.  
Lieven Snoeks, Sandra Dero, Kris Degroote, Schepenen  
Vanessa Van Hende, Paulette Debock, Eric Eeckhoudt, Brent  
Roobaert, An Deleye, Sonja Van Den Bossche, Paul Beyl, Ludo Tiels,  
Gemeenteraadsleden  
Leen De Luyck, Algemeen Directeur wnd.
- Verontschuldigd:** Frank Nevens, Voorzitter van de gemeenteraad  
Carina Ricour, tweede schepen  
Patrick De Vos, Lieven Van den Broeck, Nicky D'Hantschotter,  
Gemeenteraadsleden  
Ann Naert, Algemeen Directeur
- Afwezig:** /

**Mobiliteit - Hoppin Fietskluizen Herne - reglement voor gebruik - vaststelling**

De gemeenteraad,

**Aanleiding en doel**

Met het oog op de ingebruikname van de fietskluizen in de stationsomgeving van Herne dient het reglement voor het gebruik ervan vastgesteld te worden.

**Bevoegdheid**

Artikel 41 van het decreet lokaal bestuur.

**Juridische gronden**

Decreet lokaal bestuur.

Algemene voorwaarden & privacy policy van de mobiele applicatie Fietskluis en het online betaalplatform Mollie.

Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 oktober 2022.

**Advies en motivering**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het reglement voor het gebruik van Fietskluizen Herne goed te keuren volgens de tekst gevoegd bij dit besluit.

**Besluit:** Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De gemeenteraad keurt het reglement voor het gebruik van Fietskluizen Herne goed volgens de hierna vermelde tekst.

Artikel 2: Dit besluit wordt bekend gemaakt conform artikel 285 ev van het decreet lokaal bestuur.

## Reglement houdende het gebruik van Fietskluisen Herne

Fietskluisen Herne is de naam voor de fietskluisen die je via de app 'Fietskluisen' kan huren aan het station van Herne, verhuurd door lokaal bestuur Herne, met maatschappelijke zetel te Centrum 17 te 1540 Herne, met ondernemingsnummer 0207.533.676.

1. Dit reglement is van toepassing op de met het lokaal bestuur Herne gesloten overeenkomst betreffende het gebruik voor een fietskluis, met name Fietskluisen Herne.  
Betaling voor het gebruik gebeurt via de app 'Fietskluisen', deze app is gratis te downloaden en beschikbaar via IOS en Android.
2. Door gebruik te maken van de app 'Fietskluisen' en/of de fietskluis 'Fietskluisen Herne' gaat de gebruiker akkoord met onderhavig reglement en verbindt de gebruiker er zich toe de voorwaarden na te leven.
3. De fietskluis blijft te allen tijde eigendom van het lokaal bestuur Herne, de exploitatie van de fietskluis gebeurt door het lokaal bestuur Herne.
4. Het is uitsluitend toegestaan om fietsen alsook direct voor de fietsrit benodigde artikelen in de fietskluis te stallen. Het is het lokaal bestuur Herne of een door het lokaal bestuur Herne gemachtigde derde te allen tijde toegestaan, om niet-fietsgerelateerde artikelen te verwijderen en/of te vernietigen.
5. Het stallen van motoren, bromfietsen en (elektrische) scooters en alle andere voertuigen op fossiele brandstof in een fietskluis is niet toegestaan.
6. De fietskluis is bestemd voor het stallen van maximaal 1 fiets.
7. Het correct afsluiten van de fietskluis valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Het wordt de gebruiker ten stelligste aangeraden om zijn fiets in de fietskluis af te sluiten door gebruik te maken van een eigen (fiets-)slot.
8. Stallen in een kluis geschiedt geheel op eigen risico van de gebruiker. De gebruiker erkent en aanvaardt dat het lokaal bestuur Herne nooit aansprakelijk kan gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan en/of diefstal of vermissing van in de fietskluis geplaatste, al dan niet afgesloten fietsen en/of andere objecten.
9. De gebruiker erkent en aanvaardt dat het lokaal bestuur Herne nooit aansprakelijk kan gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan derden veroorzaakt door het gebruik van de Fietskluisen Herne. De gebruiker zal te allen tijde het lokaal bestuur Herne vrijwaren van iedere mogelijke schadeclaim van derden.
10. Schade toegebracht door de gebruiker aan de fietskluis door het niet juiste gebruik zal ontegensprekelijk verhaald worden op de gebruiker.
11. De betaling voor het gebruik van de fietskluis gebeurt via de app 'Fietskluisen' en het betaalplatform 'Mollie'. Hierop zijn de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing.
12. Voor het gebruik van een fietskluis kan een reservering worden geplaatst via de app, dit is optioneel. Het lokaal bestuur Herne kan geen vrije fietskluis garanderen indien er geen reservering is gebeurd.
13. De tarifiering voor het gebruik van de Fietskluisen Herne wordt vastgelegd in een retributiereglement en kan gewijzigd worden voor de start van een nieuwe reservering. De communicatie hieromtrent wordt meegedeeld aan de gebruiker bij de reservering en/of gebruik van de app.  
Het lokaal bestuur Herne behoudt het recht om de tarieven aan te passen zonder voorafgaande mededeling buiten de normale kanalen om.
14. Het lokaal bestuur Herne is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van het slot door vuil en/of weersomstandigheden, alsook in gevallen van een algehele

stroompanne (lokaal of regionaal).

Anderzijds stelt het lokaal bestuur Herne alles in het werk om de operationele werking van de fietskluizen te allen tijde te garanderen, behalve in bovengenoemde gevallen of gevallen van onvoorziene overmacht.

15. Het lokaal bestuur Herne of een door het lokaal bestuur Herne gemachtigde derde is te allen tijde gerechtigd om de fietskluis zonder opgaaf van redenen te openen.
16. Herstelling aan de fietskluizen die veroorzaakt wordt door nalatigheid en/of slecht gebruik door de gebruiker, zal door het lokaal bestuur Herne verhaald worden bij de gebruiker.
17. De behandeling van klachten verloopt volgens het reglement klachtenbehandeling, zoals vastgesteld door de gemeenteraad. Dit reglement is raadpleegbaar op <https://www.herne.be/herne-en-bestuur/participatie-en-openbaarheid-van-bestuur/klachten-en-meldingen>.
18. Bescherming van uw persoonsgegevens: het lokaal bestuur Herne verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van de Fietskluizen Herne. Deze gegevens worden door uzelf verstrekt aan 9to5 via het gebruik van de app 'Fietskluizen'. Uw persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor doelstellingen rechtstreeks gekoppeld aan de normale gang van zaken van het lokaal bestuur Herne. Wij verwijzen hiervoor ook naar de 'Privacy Policy' van 9to5 <https://www.fietskluis-app.nl/privacy.html> en van Mollie <https://www.mollie.com/nl/privacy>.
19. Eventuele kosten ten gevolge van (juridische) incasso worden bij de gebruiker in rekening gebracht.
20. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.
21. Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2023.

Gedaan in zitting, datum als hiervoor.

Get. Leen De Luyck,  
Algemeen Directeur wnd.

Get. Kris Poelaert,  
Voorzitter wnd.

  
Leen De Luyck  
De Algemeen Directeur wnd.

Voor eensluidend afschrift

  
Kris Poelaert,  
De Voorzitter wnd.

